

cegid



Cegid Digitalrecruiters

Prérequis Techniques

01/04/2024

www.cegid.com

1. Préambule	3
2. Configuration Système et Exigences Techniques.....	4
2.1. Exigences Relatives au Logiciel Client	4
2.2. Exigences en Matière d'Accès Mobile	4
2.3. Outils Bureautiques.....	4
3. Prérequis Réseau	5
3.1. Sécurité Réseau	5
3.2. Performances et Capacité	5
3.2.1. Flux de Données	5
3.2.2. Stockage	5
3.2.3. Temps de Réponse.....	5
3.2.4. Bande passante Utilisateur	6
3.2.5. URL de Site Client	6

1. PREAMBULE

Ce document décrit les prérequis techniques associés à la solution Cegid Digitalrecruiters, Solution SaaS (Software as a Service), hébergée et exploitée par Cegid.

Ce document couvre les prérequis techniques relatifs aux postes de travail ainsi qu'aux aspects réseau et télécommunication. Le respect de ces prérequis est essentiel au bon fonctionnement de cette solution.

La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de dysfonctionnement de la solution lié à leur non-respect.

Ce document est fourni pour la solution Cegid Digitalrecruiters et ne tient pas compte d'autres applications utilisées en parallèle sur le réseau.

2. CONFIGURATION SYSTEME ET EXIGENCES TECHNIQUES

2.1. Exigences Relatives au Logiciel Client

Pour exécuter l'application Cegid Digitalrecruiters, l'utilisateur doit disposer d'un poste de travail avec un accès à Internet, d'un système d'exploitation à jour et d'un navigateur pris en charge par Cegid Digitalrecruiters tel que défini ci-dessous. De même, Cegid Digitalrecruiters ne prend en charge les versions du navigateur que si elles sont prises en charge par l'éditeur. Cegid Digitalrecruiters est testé et optimisé pour les navigateurs suivants : Edge Chromium, Firefox, Chrome et Safari.

L'utilisation de Cegid Digitalrecruiters ne nécessite aucune extension de navigateur supplémentaire.

2.2. Exigences en Matière d'Accès Mobile

L'accès mobile à Cegid Digitalrecruiters peut se faire via des applications développées à des fins spécifiques qui permettent une expérience adaptée. Cegid Digitalrecruiters prend en charge les systèmes d'exploitation ci-dessous sous réserve de leur prise en charge :

- iPhone et iPad avec iOS 13 et version supérieure
- Smartphones et tablettes Android avec Android 8 et version supérieure

Il est également possible d'accéder à certaines fonctionnalités majeure de la suite de manière « responsive », avec une prise en charge totale ou partielle.

2.3. Outils Bureautiques

Certaines fonctions permettent de générer des documents, Excel ou PDF. Cegid Digitalrecruiters prend en charge les versions ci-dessous uniquement si elles sont encore activement prises en charge par leurs éditeurs :

- Excel 2016 ou version supérieure (version la plus récente recommandée) ;
- Adobe Acrobat Reader 2015 ou version supérieure (version la plus récente recommandée) ;

3. PREREQUIS RESEAU

3.1. Sécurité Réseau

Tous les serveurs sont protégés par un pare-feu qui détecte les tentatives de connexion suspectes.

Les paramètres du pare-feu respectent le principe suivant : « Tout ce qui n'est pas autorisé n'est pas permis. »

La sécurité de la plateforme est assurée par les éléments suivants :

- équipement actif qui protège l'accès aux serveurs ;
- politique de sécurité visant à contrôler et à protéger la sécurité de la plateforme ;
- système antivirus à jour et contrôlé en permanence ;
- système et politique pour maintenir les systèmes d'exploitation à jour.

Le protocole HTTPS est exécuté par un certificat de EV émis par un acteur majeur du marché.

Tous les échanges entre Cegid Digitalrecruiters et les Utilisateurs sont chiffrés.

3.2. Performances et Capacité

3.2.1. Flux de Données

En moyenne, les CV des candidats ou des employés varient entre 250 Ko et 1 Mo.

Certaines pages liées aux sites carrières (multimédia) peuvent être assez volumineuses en fonction des contenus créés par le Client. La taille est liée au type de média utilisé (images, audio, vidéo de faible qualité, vidéo de haute qualité, etc.).

3.2.2. Stockage

De manière standard, l'application Cegid Digitalrecruiters est testée et approuvée pour plus de :

- 50 000 employés ;
- 1 000 000 CV de candidats ;

3.2.3. Temps de Réponse

Le temps de réponse est mesuré en permanence par un outil de métrologie standard du marché. Ce chiffre est mesuré comme une moyenne mensuelle sur un certain nombre de pages représentatives de l'expérience Utilisateur.

Mesure du temps de réponse

Un fournisseur de logiciel SaaS ne contrôle pas tous les segments qui contribuent au temps de réponse d'une application SaaS, car certains de ces segments sont contrôlés par le Client. C'est par exemple le cas pour les ordinateurs des Utilisateurs et les réseaux internes des Clients. Afin de garantir un service de qualité aux Utilisateurs, quelles que soient les conditions, Cegid utilise un outil de métrologie pour mesurer à la fois le temps de réponse du serveur et le temps de réponse des Utilisateurs.

3.2.4. Bande passante Utilisateur

La bande passante minimale estimée par utilisateur est d'environ 8 Mbps. Afin d'offrir une expérience optimale à l'utilisateur, un réseau de haute qualité est nécessaire (faible perte de paquets, faible latence < 100 ms). Vous pouvez tester votre connexion internet à l'aide d'un outil de test de vitesse en ligne.

3.2.5. URL de Site Client

Chaque Client dispose d'une URL de production qui lui est propre.

L'URL du Client peut être personnalisée. Pour ce faire, le Client doit acheter un certificat et rediriger son nom de domaine avec une entrée CNAME avec la valeur fournie par Cegid.